

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
Органа по сертификации систем менеджмента
Частного Учреждения «Воронежский центр сертификации и мониторинга»

1. Миссия и видение

Наш вклад в содействие признанию российского качества мы видим в высоком доверии к качеству наших услуг по сертификации систем менеджмента отечественных предприятий.

2. Главная цель

Наша главная цель — добиваться удовлетворённости заказчиков, оставаясь их беспристрастным и надёжным деловым партнёром, при постоянном улучшении системы менеджмента качества и результативности процессов сертификации.

3. Механизмы достижения целей

1. Соблюдение требований аккредитации:

- соблюдением критериев аккредитации и требований к аккредитованным лицам;
- соблюдением принципов и требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2025.

2. Совершенствование системы менеджмента:

- построением и непрерывным совершенствованием внутренней системы менеджмента качества;
- применением процессного подхода к управлению деятельностью ОС СМ;
- регулярным проведением внутренних аудитов и анализа со стороны руководства.

3. Информационная открытость:

- наличием сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, содержащего информацию о деятельности ОС СМ в соответствии с требованиями системы менеджмента качества;
- обеспечением доступности информации о выданных сертификатах.

4. Нормативное обеспечение:

- наличием нормативных правовых актов, документов в области стандартизации и иных документов, устанавливающих требования к сертификации и объектам подтверждения соответствия, указанных в области аккредитации;
- соблюдением в процессе деятельности ОС СМ требований документов, устанавливающих требования к сертификации.

5. Беспристрастность:

- соблюдением Политики в области обеспечения беспристрастности,
- юридическим статусом, организационной структурой и процедурами ОС СМ, обеспечивающими беспристрастность сертификации систем менеджмента;
- избеганием конфликта интересов всех заинтересованных сторон;
- исключением или минимизацией рисков возможных угроз беспристрастности.

6. Компетентность персонала:

- наличием квалифицированного персонала;
- компетентностью и системой непрерывного повышения квалификации персонала ОС СМ;
- регулярной оценкой компетентности персонала.

7. Ресурсное обеспечение:

- наличием помещений, оборудования, технических средств и иных материальных ресурсов, необходимых для выполнения работ, указанных в области аккредитации;

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
Органа по сертификации систем менеджмента
Частного Учреждения «Воронежский центр сертификации и мониторинга»

о планированием внутреннего бюджета и учётом затрат для контроля и поддержания финансовой независимости ОС СМ.

8. Конфиденциальность:

о обеспечением конфиденциальности информации, полученной ОС СМ в ходе проведения работ и составляющей коммерческую тайну организации-заказчика.

4. Обязательства руководства

Руководитель и сотрудники Органа по сертификации систем менеджмента берут на себя обязательства и ответственность за:

- соблюдение настоящей Политики в области качества;
- реализацию всех правил и требований к качеству предоставляемых услуг по аудиту и сертификации систем менеджмента;
- выполнение всех требований Критериев аккредитации ОС СМ;
- ознакомление с Руководством по качеству всех работников ОС СМ;
- постоянное улучшение системы менеджмента качества;
- достижение установленных целей в области качества.

Руководитель ОС СМ Частного Учреждения
«Воронежский центр сертификации
и мониторинга»



С.В.Калашников

01.09.2026